

Allgemeine Geschäftsbedingungen Technisches Büro Haber GmbH

§ 1 Allgemeines

(1) Diese (AGB) sind Bestandteil jedes Angebotes der Technisches Büro Haber GmbH und gelten auch für Folgeaufträge. Die Lieferung sowie die Erbringung der Dienstleistungen erfolgen nur zu den folgenden Bedingungen.

(2) Abweichenden Bedingungen des Kunden widerspricht die Technisches Büro Haber GmbH, es sei denn sie erkennt diese ausdrücklich als von ihren eigenen Bedingungen abweichend an.

(3) Das Angebot der Technisches Büro Haber GmbH richtet sich ausschließlich an Unternehmen.

§ 2 Angebote / Vertragsabschluss

(1) Die Technisches Büro Haber GmbH hält sich an ihre Angebote vierzehn Tage gebunden, es sei denn das Angebot weist eine abweichende Annahmefrist aus.

(2) Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn die Bestellung oder Beauftragung binnen der Annahmefrist schriftlich bei der Technisches Büro Haber GmbH eingehend erfolgt.

(3) Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen können nur schriftlich vereinbart werden.

§ 3 Preise, Preisänderungen

(1) Die Preise verstehen sich zusätzlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Die Preise schließen die Verpackung ein. Der Kunde trägt die Fracht- und Versicherungskosten.

§ 4 Lieferfrist, -ort und -umfang

(1) Wird der vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Wochen überschritten, so kann der Kunde Rechte wegen Lieferverzugs nur geltend machen, wenn der Technisches Büro Haber GmbH eine angemessene Nachfrist - regelmäßig von mindestens 2 Wochen - eingeräumt wurde und diese verstrichen ist.

(2) Teillieferungen sind zulässig und können vom Kunden nur dann zurückgewiesen werden, wenn keine Restlieferung erfolgt oder die Teillieferung für den Vertragspartner nicht von Interesse ist.

(3) Erfüllungsort für die die Technisches Büro Haber GmbH betreffende Verpflichtungen ist ihr Firmensitz.

(4) Soweit die Technisches Büro Haber GmbH Waren ausliefert oder versendet, erfolgt die Lieferung auf Gefahr des Kunden.

§ 5 Instandsetzung / Pflege

(1) Der Kunde ist verpflichtet, auftretende Fehler, den Ablauf von Systemausfällen, Geräteausfälle und/oder sonstige Probleme (kurz: "Störungen") so genau wie möglich zu beschreiben.

(2) Die Technisches Büro Haber GmbH beseitigt gemeldete Störungen innerhalb angemessener Frist. Nach Eingang der Fehlermeldung teilt sie dem Kunden mit, wann und innerhalb welchen Zeitrahmens sie den gemeldeten Fehler analysieren und mit der Beseitigung beginnen wird.

(3) Gestaltet sich die Fehlerbeseitigung aufwendiger als angenommen, so kann dem Kunden eine Ersatz- oder Umgehungslösung zur Verfügung gestellt werden.

(4) Die Technisches Büro Haber GmbH bietet dem Kunden den Anschluss an die Ferndiagnose und -wartungseinrichtungen an. Die für die Installation der hierfür erforderlichen technischen Einrichtungen entstehenden Kosten sind vom Kunden zu tragen. Diese Remote-Wartung ist die bevorzugte Art und Weise der Instandsetzung.

§ 6 Datensicherheit

(1) Der Kunde hat vor Beginn der Arbeiten an den Daten verarbeitenden Geräten eine Datensicherung durchzuführen. Für Datenverlust und/oder -beschädigung haftet die Technische Büro Haber GmbH nur soweit, als sie aus dem Backup des Kunden die Daten wiederherstellt. Wegen der fehlenden Datensicherung durch den Kunden haftet die Technisches Büro Haber GmbH nicht. Entsprechendes gilt bei Ausfalls der seitens der Technisches Büro Haber GmbH gelieferten und/oder installierten Hard- und Software.

(2) Für Datenverlust und/oder -Beschädigung von seitens der Technisches Büro Haber GmbH im Auftrag des Kunden erstellten Datensicherung haftet die Technisches Büro Haber GmbH nur, wenn der Datenverlust (nachweisbar) von ihr verursacht worden ist.

§ 7 Mängelhaftung

(1) Mängelhaftungsansprüche aus Kaufvertrag wegen der Lieferung von Hard- und Software verjähren mit Ausnahme von Schadensersatzansprüchen binnen einem Jahr ab Ablieferung.

(2) Die Technisches Büro Haber GmbH hat nach ihrer Wahl bei Mangelhaftigkeit der Ware diese nachzuliefern oder nachzubessern. Der Technisches Büro Haber GmbH stehen 3 Nachbesserungsversuche zu.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, die durchgeführte Dienstleistung bei Beendigung auf Schlechtleistung zu untersuchen.

§ 8 Zahlung / Zahlungsverzug

(1) Zahlungen sind bei Rechnungsstellung innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungslegung ohne Abzug fällig. Es gelten nur schriftlich getroffene Skonto- oder Zahlungsvereinbarungen.

(2) Sofern der Auftraggeber in Annahmeverzug gerät, kann die Technisches Büro Haber GmbH Vorkasse verlangen.

(3) Die Technisches Büro Haber GmbH kann angemessene Vorschüsse bei Auftragserteilung verlangen.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an der gelieferten Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung bei der Technisches Büro Haber GmbH. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, ist die Technisches Büro Haber GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die gelieferte Ware herauszuverlangen. Der Kunde verpflichtet sich gleichzeitig zur Herausgabe. Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter ist der Kunde verpflichtet, die Technisches Büro Haber GmbH unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen.

§ 10 Drittgeschäfte / Subunternehmer

(1) Die Technisches Büro Haber GmbH ist berechtigt, zur Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen Subunternehmer zu beauftragen. Diese hat die Technische Büro Haber GmbH auf das Datengeheimnis sowie auf Vertraulichkeit zu verpflichten.

(2) Die Technisches Büro Haber GmbH weist darauf hin, dass dadurch, dass der Kunde Dienstleistungen Dritter in Anspruch nimmt oder Waren wie Hard- und Software bei Dritten bezieht (Drittgeschäfte), ausschließlich eine Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Dritten ohne Beteiligung von Technisches Büro Haber GmbH begründet wird. Etwaige Ansprüche aus diesen Rechtsbeziehungen richten sich ausschließlich gegen den Dritten.

§ 11 Datenschutz / Vertraulichkeit

(1) Die Technisches Büro Haber GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Kundendaten lediglich im Rahmen der Vertragsdurchführung. Personenbezogene Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist im Rahmen der Abwicklung von Drittgeschäften erforderlich, welche die Technisches Büro Haber GmbH auf Wunsch des Kunden vermittelt.

(2) Die Technisches Büro Haber GmbH trifft alle erforderlichen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. Auf schriftliche Anfrage des Kunden teilt die Technisches Büro Haber GmbH diesem Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten von ihm gespeichert wurden. Die Technisches Büro Haber GmbH verpflichtet ihre Mitarbeiter und Subunternehmer, das Datengeheimnis nach § 5 BDSG einzuhalten.

(3) Die Technisches Büro Haber GmbH verpflichtet sich zur Wahrung der Vertraulichkeit von Unternehmensinformationen und -Daten, auf welche diese im Rahmen der vertraglichen Verpflichtungen Zugriff erhält.

(4) Die Technisches Büro Haber GmbH verpflichtet sich zum sorgsamem Umgang mit Passwörtern und sonstigen Login-Daten, welche sie zur Auftragserteilung benötigt.

(5) Die Technisches Büro Haber GmbH verpflichtet sich bei Beendigung der jeweiligen Zusammenarbeit auf Anforderung des Kunden zur Herausgabe der vertraulichen Informationen oder zur Vernichtung der vertraulichen Unterlagen und Daten, sofern die Technisches Büro Haber GmbH nicht aus gesetzlichen Anforderungen heraus verpflichtet ist, diese aufzubewahren.

§ 12 Nutzungsrecht, Urheberrecht

(1) Sofern Leistungen der Technisches Büro Haber GmbH urheberrechtlich geschützt sind, wird dem Kunden ein einfaches zeitlich und räumlich unbegrenztes, aber nicht übertragbares Nutzungsrecht gewährt.

(2) Sofern der Kunde Software oder andere schutzfähige Beistellungen erbringt, versichert er, Inhaber hinreichender Nutzungsrechte zu sein, welche den Einsatz bzw. die Installation und Bereitstellung durch die Technisches Büro Haber GmbH umfasst. Der Kunde hat die Technisches Büro Haber GmbH von allen Ansprüchen Dritter einschließlich der Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung freizustellen, wenn diese wegen nicht hinreichender Nutzungs- und Bearbeitungsrechte des Kunden von Dritten in Anspruch genommen wird.

§ 13 Haftung der Technisches Büro Haber GmbH

Die Technisches Büro Haber GmbH haftet für Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Sie haftet ferner bei leicht fahrlässiger Verletzung solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut, jedoch maximal in Höhe von 25 % der jeweiligen Auftragssumme und maximal bis zur Versicherungssumme der Betriebshaftpflicht, wenn durch die Deckungssumme das vertragstypische Schadensrisiko abgedeckt ist. Soweit die Betriebshaftpflicht von ihrer Leistung befreit ist, haftet die Technisches Büro Haber GmbH nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

Die Technisches Büro Haber GmbH haftet nicht bei leicht fahrlässiger Verletzung anderer Pflichten.

Die Haftung wegen Verletzung des Körpers, der Gesundheit oder des Lebens sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 14 Änderungsvorbehalt / Schlussbestimmung

(1) Die Technisches Büro Haber GmbH ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Widerspricht der Kunde den geänderten oder ergänzten Bedingungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungs- oder Ergänzungsmittelteilung, so werden diese wirksam einbezogen. Widerspricht der Kunde, so ist die Technisches Büro Haber GmbH berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten oder ergänzten Geschäftsbedingungen in Kraft treten sollen.

(2) Sollte eine der Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen sind durch solche wirksamen Bestimmungen zu ersetzen, die den angestrebten Zweck weit möglichst erreichen. Die nicht betroffenen Regelungen bleiben hiervon unberührt.

(3) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit den an die Technisches Büro Haber GmbH erteilten Aufträge ist Berlin. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.